

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

I. ZASADY OGÓLNE

- Niniejszy dokument (zwany dalej Warunkami) wydany w oparciu o art. 385[1] k.c. oraz Ustawę z dnia 29.08.1997 r. o usługach turystycznych (zwaną dalej Ustawą) określa warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej (zwaną dalej Rejsem) organizowanym przez Pomorsko-Mazurskie Biuro Żeglarskie „Błękitny Piotruś” Barbara Staniewicz – Zalewska z siedzibą w Gdańsku, ul. Upahgena 8 (zwaną dalej Organizatorem) i stanowi integralną część Umowy uczestnictwa w rejsie (zwaną dalej Umową).
- Organizator oświadcza, że:
 - Jest wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Pomorskiego pod numerem 149;
 - Zawarł umowę o gwarancję ubezpieczeniową wykonania zobowiązań z tytułu świadczenia usług turystycznych z Towarzystwem Ubezpieczeń INTER Polska S.A. Umowa ubezpieczenia stanowi wymagane ustawowo zabezpieczenie Organizatora w zakresie pokrycia kosztów powrotu Klienta do kraju oraz zwrotu wpłat wniesionych przez Klienta w razie niewykonania zobowiązań umownych. Organem uprawnionym do wykorzystania zabezpieczenia jest Marszałek Województwa Pomorskiego.

II. ZAWARCIE UMOWY

- Przed zawarciem Umowy Organizator zobowiązuje się udzielić Klientowi na piśmie informacji o przeciwwskazaniach zdrowotnych do udziału w rejsie, informacji o możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w rejsie oraz o zakresie ubezpieczenia od NNN w zakresie zgodnym z Ustawą. Wszystkie wymienione informacje są ponadto dostępne w Biurze Organizatora oraz na stronie internetowej Organizatora pod adresem www.blekitnypiotrus.pl
- Organizator turystyki lub jego przedstawiciel - Agent, który proponuje klientom imprezy turystyczne lub usługi turystyczne, udostępniając im odpowiednie informacje pisemne, a w szczególności broszury, foldery, katalogi, jest obowiązany wskazać w tych materiałach w sposób dokładny i zrozumiały: cenę imprezy turystycznej, sposób zapłaty, miejsce pobytu lub trasę imprezy (w zależności od rodzaju imprezy), standardów środka transportu, położenie i kategorię obiektu, ilość i rodzaj posiłków, program zwiedzania i atrakcji turystycznych oraz związanych z tym dodatkowych opłat.
- Przed zawarciem Umowy Klient jest zobowiązany do dokładnego zapoznania się z ofertą oraz Warunkami, a w razie wątpliwości co do zawartych w nich postanowień, zobowiązany jest do zwrócenia się do Organizatora o udzielenie stosownych wyjaśnień.
- Umowę na rzecz osoby małoletniej mogą zawrzeć jedynie uprawnieni opiekunowie prawni małoletniego albo osoby dysponujące zgodą opiekunów. Zgoda winna mieć formę pisemną.
- Przy zawieraniu Umowy, Organizator określa rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji imprezy oraz termin ich okazania lub dostarczenia do Organizatora przez Klienta. Brak takich dokumentów lub nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją Klienta z uczestnictwa w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora.

III. WARUNKI PŁATNOŚCI

- Cena rejsu podana jest w PLN w kwotach brutto.
- Wszelkie płatności powinny być dokonywane na konto bankowe Organizatora: Bank Zachodni WBK 69 1090 1098 0000 0000 0933 1188 z wyraźnym zaznaczeniem nazwiska Klienta oraz numeru Umowy.
- Klient jest zobowiązany do uiszczenia zaliczki w kwocie i terminie ustalonym w Umowie. W przypadku niewywiązania się z powyższego obowiązku, Umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym.
- Pozostała część ceny rejsu płatna jest w terminach i w kwocie ustalonej w Umowie.
- Przy rejsach rozpoczynających się na mniej niż 30 dni od podpisania Umowy, przy podpisaniu Umowy wymagana jest płatność całej ceny rejsu.
- Klient korzystający z rabatów oferowanych przez Organizatora jest zobowiązany do uiszczenia należności za rejs w kwotach i w terminach wyznaczonych w Umowie.
- Organizator zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w przypadku braku którejkolwiek wpłaty w wymaganym terminie i wysokości. W przypadku skorzystania z powyższego uprawnienia zastosowanie znajduje paragraf §5 pkt 2 Warunków.

IV. ZMIANA WARUNKÓW UMOWY

- Organizator zastrzega sobie prawo odwołania rejsu najpóźniej na 5 dni przed jego rozpoczęciem, w szczególności w przypadku braku liczby uczestników wymaganej dla zorganizowania rejsu, a w każdym czasie z powodu działania siły wyższej, przy czym przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie o nadzwyczajnym charakterze, którego skutków nie można było przewidzieć ani zapobiec jego zaistnieniu. W takim przypadku Klientowi przysługuje, z zastrzeżeniem §4 pkt 3, niezwłoczny zwrot wpłaconych kwot bez dokonania przez Organizatora jakichkolwiek potrąceń. Minimalna liczba uczestników dla rejsu wynosi 70% miejsc dostępnych na danym jachcie. O odwołaniu rejsu z powodu braku minimalnej liczby uczestników Organizator powiadomi Klienta pisemnie najpóźniej 5 dni przed terminem rozpoczęcia rejsu.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie usługi w zakresie realizacji trasy rejsu, będące wyłącznym następstwem:
 - działania lub zaniechania Klienta, albo
 - działania lub zaniechania osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, siły wyższej.
- Klientowi nie przysługuje prawo żądania odszkodowania lub pokrycia utraconych korzyści za niewykonanie Umowy, w przypadku odwołania rejsu przez Organizatora z powodu działania siły wyższej lub braku wymaganej do zorganizowania imprezy liczby uczestników.

V. REZYGNACJA, ZMIANA REZERWACJI, ZMIANA UCZESTNIKA

- W każdej chwili przed rozpoczęciem Rejsu Klient ma prawo z niego zrezygnować.
- Rezygnacja z Rejsu dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej. Za datę rezygnacji od uznaje się datę doręczenia oświadczenia Klienta w przedmiocie rezygnacji z Rejsu do siedziby Organizatora. W przypadku rezygnacji Klient zobowiązany jest do zwrotu wszystkich wydanych przez Organizatora dokumentów podróży oraz do pokrycia kosztów poniesionych przez Organizatora w związku z organizacją Rejsu, zaś Organizator jest upoważniony do potrącenia poniesionych kosztów z wpłat dokonanych przez Klienta. Na żądanie Klienta Organizator przedstawi kalkulację kosztów, jakie poniosł w związku z realizacją Umowy.
- Potrącenia kosztów poniesionych przez Organizatora w przypadku rezygnacji Klienta z Rejsu nie mogą przekroczyć podanych poniżej kwot:
 - 20 % ceny rejsu – przy rezygnacji do 60 dni przed terminem rozpoczęcia rejsu;
 - 40 % ceny rejsu – przy rezygnacji między 59 a 30 dniem przed terminem rozpoczęcia rejsu;
 - 60 % ceny rejsu – przy rezygnacji między 29 a 15 dniem przed terminem rozpoczęcia rejsu;
 - 80 % ceny rejsu – przy rezygnacji między 14 a 1 dniem przed terminem rozpoczęcia rejsu oraz przy rezygnacji w dniu rozpoczęcia rejsu.Zwrotu wpłat Klienta po wymienionych powyżej potrąceniach Organizator dokonuje nie później niż 7 dni od daty otrzymania rezygnacji Klienta zawierającego oświadczenie woli w przedmiocie rezygnacji z Rejsu.
- Klient może przenieść na inną osobę spełniającą warunki udziału w rejsie wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmie wszystkie wynikające z Umowy obowiązki. Takie przeniesienie praw możliwe jest najpóźniej na 3 dni przed rozpoczęciem rejsu i wymaga formy pisemnej oraz pisemnego zawiadomienia Organizatora najpóźniej na 3 dni przed rozpoczęciem rejsu. Za nieuiszczoną część ceny rejsu oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Klienta, Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

VI. OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- Klient zobowiązuje się do przestrzegania w trakcie rejsu zasad dobrej praktyki żeglarskiej i zwyczajów postępowania przyjętych w żeglarskim, w tym także do podporządkowania się poleceniom pracowników Organizatora.
- Klient zobowiązuje się do przestrzegania przepisów. W przypadku jakichkolwiek konsekwencji finansowych obciążających Organizatora, a powstałych w skutek złamania przez Klienta przepisów bądź prawa, Klient zobowiązuje się pokryć powyższe koszty.
- Klient ponosi odpowiedzialność materialną wobec Organizatora i jego kontrahentów za wyrządzone przez siebie szkody. Na poczet ewentualnych zniszczeń jachtu może być pobrana od Klienta kaucja zwrotna.
- Klient będąc na jachcie zobowiązany jest podporządkować się decyzjom kapitana jachtu, oraz brać czynny udział w pracach związanych z obsługą jachtu (pełnienie wacht, przygotowywanie posiłków, sprzątanie itp.)
- W przypadku gdy Klient swoim zachowaniem stwarza zagrożenie dla życia bądź zdrowia pozostałych uczestników rejsu, w szczególności poprzez naruszenie postanowień §6 pkt 4 lub 6, utrudnia realizowanie programu rejsu lub nie podporządkowuje się decyzjom i poleceniom kapitana, służącym zapewnieniu bezpieczeństwa i sprawnej realizacji programu rejsu, Organizator zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od Umowy z wyłącznej winy Klienta. W takim przypadku wszelkie koszty dalszego pobytu Klienta ponosi Klient. Za zachowanie osób niepełnoletnich odpowiedzialność ponoszą ich opiekunowie prawni.
- Ze względów bezpieczeństwa Klient zobowiązany jest podporządkować się całkowitemu zakazowi spożywania alkoholu i środków odurzających na jachcie w trakcie żeglugi i w trakcie transportu na i z rejsu oraz zakazowi palenia tytoniu pod pokładem jachtu.
- Organizator nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie świadczenia i inne niedogodności powstałe w trakcie trwania imprezy, z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności w przypadkach działania siły wyższej, złych warunków atmosferycznych, awarii powstałych na jachcie w czasie trwania rejsu, zawnieszonego działania lub zaniechania Klienta.
- Organizator ogranicza swoją odpowiedzialność odszkodowawczą za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie trwania rejsu do wysokości rzeczywistej szkody i utraconych korzyści o ile są one należycie udokumentowane, lecz maksymalnie do dwukrotności ceny rejsu. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie.
- Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, w cenę rejsu wliczone są: wymieniony w Umowie gotowy do żeglugi jacht z wyposażeniem bezpieczeństwa, kambuzowym, prowadzenie jachtu przez uprawnionego kapitana; produkty żywnościowe pozwalające załozie przygotować samodzielnie pełnowartościowe posiłki; opłaty portowe, paliwo, prąd, wodę i gaz.
- Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, w cenę rejsu nie są wliczone: opłaty za korzystanie z ciepłej wody pod natryskami, toalet w portach (np. żetony); dodatkowe świadczenia; zwiedzanie portów; opieka pilota; koszty transportu z i do miejsca rozpoczęcia i zakończenia rejsu; ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej; wydatki własne.
- Organizator zastrzega sobie możliwość nieodpłatnego wykorzystania wizerunku, nagrania Klienta do celów marketingowych (katalogi, foldery i inne publikacje) pod warunkiem, że fotografia, nagranie zostało wykonane w trakcie trwania imprezy organizowanej przez Organizatora. Klient podpisując umowę i ogólne warunki uczestnictwa wyraża zgodę na prezentację swojego wizerunku na zasadach określonych w zdaniu pierwszym.

VII. UBEZPIECZENIE

- Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi Organizator zawiera dla wszystkich Klientów ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia (w przypadku imprez odbywających się zagranicą). Towarzystwo ubezpieczeniowe i kwota ubezpieczenia uczestników podana jest w programie imprezy turystycznej umieszczonej na stronie internetowej www.blekitnypiotrus.pl
- Zawierając Umowę z Organizatorem Klient oświadcza, że stan zdrowia i kondycja fizyczna Klienta umożliwiają udział w rejsie. W przypadku złożenia przez Klienta powyższego oświadczenia niezgodnego lub zatajenia przez Klienta okoliczności uniemożliwiających udział w rejsie ze względu na stan zdrowia lub umiejętności Klienta, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za powstałe w związku z powyższym następstwa obejmujące w szczególności uszczerbek na zdrowiu lub zgon Klienta.
- Klient może wykupić ubezpieczenie kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej. Szczegółowe warunki polisy i Ogólne Warunki Ubezpieczenia dostępne są w siedzibie Organizatora.
- Organizator oświadcza, że przekazuje do Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego dane dotyczące niniejszej umowy oraz obowiązujące składki.

VIII. REKLAMACJE

- Jeżeli w trakcie trwania rejsu Klient stwierdza wadliwe wykonywanie Umowy, ma on obowiązek niezwłocznego zawiadomienia o tym fakcie Organizatora.
- W przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania świadczeń wynikających z Umowy, Klient ma prawo do wniesienia reklamacji w terminie do 30 dni od zakończenia rejsu. W przypadku wykazania przez Klienta, iż uchybienie 30-dniowemu terminowi do złożenia reklamacji nastąpiło bez winy Klienta, Organizator może przywrócić termin do złożenia reklamacji i w tym przypadku jest zobowiązany rozstrzygnąć reklamację złożoną z uchybieniem 30-dniowego terminu określonego w zdaniu pierwszym. W każdym przypadku mogą pozostać bez rozpoznania reklamacje złożone po upływie 60 dni od dnia zakończenia rejsu. Reklamacja może być złożona w każdy sposób, w tym również w formie elektronicznej, przy czym ze względów dowodowych zalecane jest zachowanie przez Klienta zwykłej formy pisemnej. Dniem złożenia reklamacji jest złożenie Organizatorowi przez Klienta oświadczenia woli w tym zakresie.
- Organizator rozpatruje reklamacje bez zbędnej zwłoki. W wypadku odmowy uwzględnienia reklamacji Organizator szczegółowo uzasadnia na piśmie przyczyny odmowy.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Ewentualne spory wynikłe z związku z realizacją usługi Strony zobowiązują się rozwiązywać na drodze polubownej, a w razie braku możliwości rozwiązania sporu tą drogą, właściwym do rozpoznania sporu będzie właściwy sąd powszechny.
- Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych przekazanych w Umowie zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity – Dz.U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) w celach związanych z realizacją Umowy, jak również w celach operacyjnych i statystycznych. Uczestnik oświadcza, iż został poinformowany o prawie dostępu do treści Jego danych osobowych oraz ich poprawiania i że wszelkie dane osobowe zostały przekazane przez Niego dobrowolnie.
- Nieważność pojedynczych postanowień Umowy nie narusza ważności całej Umowy.
- Niniejsze warunki znajdują zastosowanie do umów zawieranych od dnia 26.11.2016 r.

.....
data i czytelny podpis klienta/opiekuna