

REGULAMIN

świadczenia usług drogą elektroniczną przez turystykaaktywna.info Sp. z o.o.
w ramach serwisu www.blekitnypiotrus.pl

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r., poz. 1422 z późn. zm.), turystykaaktywna.info Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku ustala niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
- 1.2. Użyte w niniejszym Regulaminie terminy oznaczają:
 - a) Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez turystykaaktywna.info Sp. z o.o.. Określa on rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez turystykaaktywna.info Sp. z o.o. za pośrednictwem Serwisu, warunki uzyskania informacji o ofercie turystycznej turystykaaktywna.info Sp. z o.o. dokonania rezerwacji i zakupu imprezy turystycznej.
 - b) turystykaaktywna.info Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, przy ulicy Uphagena 8, 80-237 Gdańsk, wpisana do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Wojewody Pomorskiego pod numerem 594, NIP: 9571067060, REGON: 221792620.
 - c) Serwis – serwis internetowy pod adresem www.blekitnypiotrus.pl, którego właścicielem, administratorem oraz operatorem jest turystykaaktywna.info Sp. z o.o.. W ramach Serwisu, turystykaaktywna.info Sp. z o.o. świadczy na rzecz Użytkowników usługi turystyczne na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
 - d) Użytkownik – każda osoba korzystająca z Serwisu, bez względu na to, czy działa we własnym imieniu czy w imieniu i na rzecz osób trzecich.
 - e) Umowa – umowa o zorganizowanie imprezy turystycznej, zawierana pomiędzy Użytkownikiem, a turystykaaktywna.info Sp. z o.o., za pośrednictwem Serwisu oraz poczty e-mail na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

2. Warunki korzystania z Serwisu

- 2.1. Użytkownik korzystający z Serwisu, który chce skorzystać z możliwości rezerwacyjnych Serwisu oraz nabycia imprez turystycznych turystykaaktywna.info Sp. z o.o. dostępnych za pośrednictwem Serwisu, musi zaakceptować Regulamin i zobowiązać się do przestrzegania zasad w nim zawartych.
- 2.2. Uruchomienie korzystania z Serwisu jest równoznaczne z pełną akceptacją i potwierdzeniem zrozumienia warunków niniejszego Regulaminu.
- 2.3. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu:
 - a) Urządzenie końcowe posiadające dostęp do sieci Internet.
 - b) Zainstalowana na urządzeniu końcowym przeglądarka internetowa Internet Explorer 9.0 lub wyższa, Mozilla Firefox 34.0.5 lub wyższa, Google Chrome 40.0.2 lub wyższa.
 - c) Zainstalowany na urządzeniu końcowym program Acrobat Reader lub inny program obsługujący pliki w formacie PDF.
 - d) Dostęp na urządzeniu końcowym do konta poczty e-mail, właściwego dla adresu e-mail podanego w trakcie rezerwacji.

3. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

- 3.1. turystykaaktywna.info Sp. z o.o. w ramach Serwisu umożliwia Użytkownikom zapoznanie się z rodzajami imprez turystycznych oraz zgłoszenie zapytania o rezerwację imprezy turystycznej.
- 3.2. turystykaaktywna.info Sp. z o.o. w ramach Serwisu umożliwia Użytkownikom dokonanie rezerwacji miejsc na imprezie turystycznej.
- 3.3. Proponując Użytkownikom imprezy turystyczne, turystykaaktywna.info Sp. z o.o. określa w Serwisie następujące niezbędne informacje:
 - miejsce i czas rozpoczęcia i zakończenia imprezy,
 - czas trwania imprezy turystycznej,
 - rodzaj zakwaterowania,
 - warunki wyżywienia,

- cenę imprezy turystycznej,
 - ogólne informacje dotyczące udziału w imprezie turystycznej.
- 3.4. Do dokonania rezerwacji i zawarcia Umowy, a także do rezygnacji z imprezy turystycznej, zmiany rezerwacji lub Umowy oraz do postępowania reklamacyjnego, znajdują zastosowanie postanowienia Warunków Imprez Turystycznych, dostępne dla Użytkowników pod adresem: www.blekitnypiotrus.pl.

4. Zasady korzystania z Serwisu

- 4.1. Użytkownik dokonuje wyboru dostępnych do rezerwacji przez formularz rezerwacyjny imprez turystycznych, korzystając z zakładek:
- Żeglarstwo dla dorosłych,
 - Żeglarstwo dla studentów,
 - Żeglarstwo dla młodzieży,
 - Żeglarstwo dla najmłodszych,
 - Rejsy Morskie „Żagłowiec Bonawentura”,
 - Rejsy Morskie – Morze Bałtyckie, Północne, Adriatyckie,
 - Rejsy po Zatoce Gdańskiej,
 - Szkolenia Żeglarskie,
 - Szkolenia Motorowodne.
- 4.2. Serwis prezentuje wszystkie imprezy turystyczne oraz szczegółowy opis świadczeń i ceny.
- 4.3. Użytkownik dokonuje rezerwacji imprezy turystycznej, podając przy tym następujące dane uczestnika imprezy turystycznej: imię i nazwisko, numer PESEL, datę i miejsce urodzenia, dane kontaktowe: adres, kontakt telefoniczny i adres mailowy oraz dane pozostałych uczestników, dla których dokonuje rezerwacji miejsc w imprezie.
- 4.4. Dla niżej wymienionych zakładek, nie ma możliwości dokonania rezerwacji poprzez formularz rezerwacyjny dostępny w Serwisie:
- Charter Jachtów Mazury,
 - Charter Jachtów Bałtyk,
 - Charter Jachtów Zagranica,
 - Oferta dla Firm,
 - Oferta dla Grup,
 - Oferta dla Szkół,
 - Transport do Chorwacji.
- 4.5. Dokonanie rezerwacji przez Użytkownika Serwisu następuje w jednym z następujących trybów:
- rezerwacja on-line przez formularz rezerwacyjny,
 - rezerwacja przez formularz kontaktowy lub adres e-mail,
 - rezerwacja telefoniczna, pod numerem 58 345 45 43.
- 4.6. Rezerwację uznaje się za potwierdzoną po otrzymaniu przez Użytkownika wiadomości e-mail z Umową od turystykaaktywna.info Sp. z o.o. oraz po odesłaniu drogą mailową podpisanej Umowy, a także wpłacie zaliczki lub pełnej ceny imprezy turystycznej.
- 4.7. Zawarcie Umowy z Użytkownikiem Serwisu następuje drogą elektroniczną w trybie przesłania przez turystykaaktywna.info Sp. z o.o. wiadomości e-mail na adres Użytkownika oraz odesłania podpisanej Umowy na adres e-mail turystykaaktywna.info Sp. z o.o. – rezerwacja@blekitnypiotrus.pl.
- 4.8. Wpłacenie zaliczki lub pełnej kwoty imprezy turystycznej, jest równoznaczne z akceptacją Umowy.

5. Ochrona danych osobowych i polityka prywatności

- 5.1. Dane osobowe, które Użytkownik przekazuje do turystykaaktywna.info Sp. z o.o. w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu, turystykaaktywna.info Sp. z o.o. zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Polityką prywatności i cookies określoną w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
- 5.2. turystykaaktywna.info Sp. z o.o. może przekazać pozostające w jego posiadaniu dane Użytkowników Sądowi, Prokuraturze, Policji i innym uprawnionym organom, na potrzeby postępowań prowadzonych przez nich w związku z naruszeniem prawa przez Użytkownika, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

6. Odpowiedzialność

- 6.1. Prezentowane w Serwisie informacje, materiały lub ceny, nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.).
- 6.2. turystykaaktywna.info Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za niezależne od niego, nieprawidłowe pod względem technicznym działanie Serwisu oraz za przerwy w dostępności Serwisu z przyczyn leżących po stronie osób trzecich (w tym operatorów sieci telekomunikacyjnych) ani spowodowanych działaniami siły wyższej.
- 6.3. turystykaaktywna.info Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia zaistniałe podczas przeglądania Serwisu. turystykaaktywna.info Sp. z o.o. przypomina o zagrożeniach związanych z korzystaniem z Internetu, takich, jak w szczególności, możliwość przejęcia przez osoby lub podmioty nieuprawnione danych, w trakcie ich teletransmisji.
- 6.4. turystykaaktywna.info Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za zachowania Użytkowników w ramach Serwisu, jak również nie ponosi odpowiedzialności za następstwa działań podjętych przez Użytkowników oraz osoby trzecie, a stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu.
- 6.5. Zgodnie z art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. b ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r., poz. 1422 z późn. zm.), Użytkowników obowiązuje zakaz wprowadzania do Serwisu treści o charakterze bezprawnym.

7. Reklamacje

- 7.1. Postanowienia niniejszego punktu znajdują zastosowanie, o ile niniejszy Regulamin albo dodatkowe regulaminy, warunki, zasady, etc., wydane przez turystykaaktywna.info Sp. z o.o. zgodnie z pkt 9.2 niniejszego Regulaminu nie przewidują szczegółowych procedur zgłaszania i rozpatrywania reklamacji.
- 7.2. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi oferowane w ramach Serwisu i regulowane niniejszym Regulaminem nie są realizowane przez turystykaaktywna.info Sp. z o.o. lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.
- 7.3. Reklamacje dotyczące sposobu i jakości działania Serwisu, Użytkownik zobowiązany jest zgłaszać do turystykaaktywna.info Sp. z o.o. pisemnie, na adres korespondencyjny: turystykaaktywna.info Sp. z o.o., ul. Uphagena 8, 80-237 Gdańsk.
- 7.4. Prawidłowo zgłoszona reklamacja powinna zawierać co najmniej danej Użytkownika zgłaszającego reklamację (imię i nazwisko, adres zamieszkania) oraz powinna wskazywać wady i nieprawidłowości w działaniu Serwisu.
- 7.5. Oceny przedmiotu reklamacji oraz jej zasadności, dokonuje pracownik lub upoważniony przedstawiciel turystykaaktywna.info Sp. z o.o., w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez turystykaaktywna.info Sp. z o.o..
- 7.6. Jeżeli reklamacja jest uzasadniona, po przeprowadzeniu konsultacji z Użytkownikiem, turystykaaktywna.info Sp. z o.o. zobowiązane jest do realizacji ustalonej rekompensaty.
- 7.7. Reklamacja może zostać uznana za nieuzasadnioną w przypadku, gdy nieprawidłowości w działaniu Serwisu wystąpiły nie z winy turystykaaktywna.info Sp. z o.o.

8. Prawa autorskie

- 8.1. Autorskie prawa majątkowe do utworów zamieszczonych w Serwisie przysługują turystykaaktywna.info Sp. z o.o. Użytkownicy Serwisu mają prawo, wyłącznie w celach prywatnych, do przeglądania informacji zamieszczonych w Serwisie, dokonywania ich zapisu w postaci plików tymczasowych oraz drukowania wybranych stron internetowych.

9. Postanowienia końcowe

- 9.1. Zmiany Regulaminu dokonywane będą przez turystykaaktywna.info Sp. z o.o. poprzez opublikowanie nowej treści Regulaminu na stronie internetowej www.blekitnypiotrus.pl. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie z chwilą zamieszczenia go na powyższej stronie.
- 9.2. turystykaaktywna.info Sp. z o.o. może wydawać dodatkowe regulaminy, warunki, zasady, etc., regulujące szczegółowo daną usługę oferowaną przez turystykaaktywna.info Sp. z o.o. w ramach Serwisu lub pakiet takich usług.

- 9.3. Wszelkie spory powstałe w związku z Umową zawartą w oparciu o postanowienia niniejszego Regulaminu bądź korzystaniem z Serwisu, rozpatrywane będą przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
- 9.4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza:
- a) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.),
 - b) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.),
 - c) ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (t.j. Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 z późn. zm.),
 - d) ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.),
 - e) ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 z późn. zm.).
- 9.5. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie naruszają bezwzględnie wiążących przepisów prawa.
- 9.6. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.